



# TARIFBLATT

**VDSL | 03/2016**

Ersetzt alle vorhergegangenen Tarifblätter – Stand 30.03.2016

## Tarife

	Bandbreite Mbit / sec. <sup>1</sup>	Unbegrenzt Datenvolumen / kein Speed- Limit	Telefon	Modem	Sicherheits- software <sup>2</sup>	Monatliche Gebühr
VDSL Kombi 25 <sup>3</sup>	bis zu 25 Mbit/s / 3 Mbit/s	inkludiert	inkludiert	inkludiert	nicht inkludiert	<b>€ 19,90</b>
Option: VDSL Kombi 50	bis zu 50 Mbit/s / 5 Mbit/s	inkludiert	inkludiert	inkludiert	inkludiert	<b>Aufpreis: € 29,90</b>

### Allgemeine Produktmerkmale

Die Nutzung des Internetdienstes ist ausschließlich auf den Haushalt des Kunden beschränkt. Wird im Haushalt des Kunden ein Gerät verwendet, durch das eine Verbreitung außerhalb des Haushaltes des Kunden möglich ist (z.B. WLAN), obliegt dem Kunden die Sicherung des Zugriffs.

- Zeitlich unbegrenzter Internetzugang
- E-Mail: 5 E-Mail Postfächer (je 1 GB), 25 Alias (=E-Mail Adressen) frei definierbar, E-Mail-Anhang bis rund 10 MB
- 20 MB persönlicher Webspace
- Verfügbare Services sind z.B.: www, ftp, telnet, E-Mail
- Kein eigener Server möglich

## Anschlussgebühren / Wartung

Preis

<b>Technikerentgelt - Aktion</b>	Beinhaltet die Kosten für die VDSL-Leitungsherstellung, sowie die Installation des Modems inkl. 3m Kabel zwischen 1. Dose und Modem. Kabelverlegung und zusätzliche sonstige Arbeiten erfolgen nach Aufwand.  Für Neukunden & Upgrader. Bei Grabung Preis auf Anfrage.	<b>€ 0,00</b> einmalig statt € 79,90
<b>Einmalentgelt - Aktion</b>	Für die manuelle Bearbeitung des Auftrages Für Neukunden & Upgrader.	<b>€ 0,00</b> einmalig statt € 39,90
<b>Einrichtungsentgelt</b>	Bei Mindestvertragsdauer von 12 Monaten wird das Einrichtungsentgelt für das Modem, Konfiguration, usw. verrechnet. Bei 24 Monaten Mindestvertragsdauer entfällt dieses Entgelt. Modem ist Eigentum des Kunden. Bei Beschädigung oder Verlust des Modems ist für die weitere Dienste Erbringung ein Modem bei LIWEST zu kaufen.	<b>€ 79,90</b> einmalig
<b>Internet-Servicepauschale</b>	Für jeden ab 1.10.2012 abgeschlossenen Internetvertrag wird eine Servicepauschale verrechnet. Die Servicepauschale ist indexgesichert gemäß Punkt 4.1. der AGB VDSL	<b>€ 1,25</b> monatlich

**Mindestvertragslaufzeit bei Vertragsabschluss wählbar zwischen 12 und 24 Monaten – bei Mindestvertragsdauer von 12 Monaten wird das Einrichtungsentgelt von € 79,90 je Vertrag verrechnet.**

Die Gesprächsgebührenübersicht entnehmen Sie bitte dem Tarifblatt Gesprächsgebühren unter [www.liwest.at](http://www.liwest.at)

<sup>1</sup> Die genannten Geschwindigkeiten sind maximale Geschwindigkeiten im VDSL Netz. Tatsächlich erreichbare Geschwindigkeit abhängig von Länge und Qualität Ihrer A1 Anschlussleitung. Maximalwerte können technisch nicht zugesichert werden, da die Leitungsqualität nicht im Einflussbereich der Liwest Kabelmedien GmbH liegt. Alle gegebenen Bandbreiten sind Brutto-Bandbreiten.

<sup>2</sup> Inklusive 1 Lizenz der Sicherheitssoftware: Viren- und Spamschutz, Firewall, Kindersicherung, inkl. Softwareupdate (über das Internet)  
Mit einer Lizenz der Sicherheitssoftware können Sie bis zu drei PC vor den Gefahren aus dem Internet schützen!

<sup>3</sup> Dieser Tarif ist nur mit gültigem Einzug möglich. Zuzüglich einer Internet-Servicepauschale € 1,25 monatlich.



# TARIFBLATT

**VDSL | 03/2016**

Ersetzt alle vorhergegangenen Tarifblätter – Stand 30.03.2016

Zusatzoptionen Internet		Preis
<b>Sicherheitssoftware</b>	Viren- und Spamschutz, Firewall, Kindersicherung inkl. Softwareupdate (über das Internet). Die Software ist nur über das Internet zu aktivieren und zu bestellen!	<b>€ 3,99</b> pro Monat
<b>Installation des Sicherheitspakets</b>	Die Software Installation erfolgt durch LIWEST-Monteur, inkl. der Softwareaktivierung, und der einmaligen Standardeinrichtung der Software. Die Leistung umfasst nicht das Bereinigen des PC von Viren od. anderer schädlicher Software. Mindestanforderung: Intel Pentium oder höher, Windows 98 oder höher.	<b>€ 79,90</b> einmalig
<b>Mobile Sync</b>	Mit MobileSync können Sie Ihre Kontakte, Kalendereinträge und Emails Ihres LIWEST Mail-Accounts (Zugriff via Webmail) mit Ihren mobilen Endgeräten synchronisieren. Dies funktioniert auf fast allen modernen Smartphones und Android-Tabs sowie iPhones und iPads (auf Basis von Exchange ActiveSync).	<b>€ 3,90</b> pro Monat
<b>EDV-Support vor Ort</b>	Für nachträgliche Installationsunterstützung	<b>€ 88,00</b> pro Stunde
<b>Wegzeit</b>	Für EDV-Support	<b>€ 44,00</b> Pauschale
<b>Jede weitere Mailbox</b>		<b>€ 4,36</b> pro Monat

Zusatzoptionen Telefon		Preis
<b>Grundgebühr für Telefon Zweitanschluss</b>	Grundgebühr für Zweitanschluss (zusätzlich) bei gleicher Wohneinheit	<b>€ 3,63</b> pro Monat
<b>LIWEST zu LIWEST</b>	Beinhaltet Verbindungen zu: LIWEST Telefon zu LIWEST Telefon für 1. Telefonleitung (1000 Minuten ins LIWEST Festnetz)	<b>€ 0,00</b>
<b>Österreich Paket<sup>4</sup></b>	beinhaltet Verbindungen zu: LIWEST Telefon zu LIWEST Telefon und Österreichzone	<b>€ 9,99</b> pro Monat
<b>Internationales Paket<sup>4</sup></b>	beinhaltet Verbindungen zu: LIWEST Telefon zu LIWEST Telefon, Österreichzone und Festnetznummern in folgende Gesprächszonen: Nachbar, Europa 1 und Europa 2	<b>€ 14,99</b> pro Monat
<b>Mobil Paket</b>	50 % Gesprächsentgeltersparnis ins gesamte österreichische Mobilnetz	<b>€ 9,90</b> pro Monat
<b>Rufweiterleitung</b>	Es werden die Kosten für die Weiterleitung zum entsprechenden Ziel verrechnet, gemäß aktuellem Tarifblatt Gesprächsgebühren	lt. Tarifblatt
<b>Wunschland</b>	Der LIWEST Weltweit-Bonus (50 % Gesprächsentgeltersparnis) gilt zu allen Festnetznummern (außer Mehrwertnummern) in ein auswählbares ausländisches Wunschland nach Wahl	<b>€ 0,00</b>
<b>Wunschland Änderung</b>	Nachträgliche Änderung des ausländischen Wunschlandes nach Wahl. Erfolgt fünf Werktage ab Einlangen der schriftlichen Bekanntgabe durch den Kunden.	<b>€ 0,00</b>
<b>Bearbeitungsgebühr</b>	Bei Rufnummernänderung, Rufnummernsperrung oder Fangschaltung	<b>€ 39,90</b> einmalig
<b>Rufnummernportierung</b>		<b>€ 0,00</b>

<sup>4</sup> 1.000 Minuten ins jeweilige Festnetz + 20% Fair Use



# TARIFBLATT

**VDSL | 03/2016**

Ersetzt alle vorhergegangenen Tarifblätter – Stand 30.03.2016

Sonstige Kosten		Preis
<b>Technikerentgelt für Modemübersiedlung - Aktion</b>	Für den Technikereinsatz (mit neuer Mindestvertragsdauer und anschließenden Vertragslaufzeiten laut AGB VDSL)	<b>€ 0,00</b> einmalig statt € 79,90
<b>Einmalentgelt - Aktion</b>	Für die Bearbeitung der Übersiedlung	<b>€ 0,00</b> einmalig statt € 39,90
<b>Sperre</b>	Kosten für Sperre bei Zahlungsverzug	<b>€ 70,00</b> einmalig
<b>Mahnspesen</b>		<b>€ 7,00</b> pro Mahnung
<b>Rücklösespesen</b>	Spesen für Nichteinlösung eines Einzugs/Lastschrift.	<b>€ 10,00</b> pro Rücklösung

## Kündigungsmodalitäten

<b>Fristen</b>	<p>Neuverträge ab 27.02.2016 werden auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und können erstmals von jeder der beiden Vertragsparteien unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist mit Wirkung zum Ablauf der vereinbarten Mindestvertragsdauer oder zum Ablauf eines allfälligen Kündigungsverzichts, danach unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist mit Wirkung zum Ende des nächstfolgenden Kalendermonats schriftlich aufgelöst werden, sofern laut Vertragsformular mit dem Kunden nichts anderes vereinbart wurde.</p> <p>Die Mindestvertragsdauer ist am Tarifblatt ersichtlich. Bei Kündigung innerhalb der Mindestvertragsdauer unter Einhaltung der Kündigungsfristen endet der Vertrag mit Monatsletzten des Monats in dem die Mindestvertragsdauer abläuft.</p> <p>Zusätzliche wählbare Optionen können unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist mit Wirkung zum Letzten eines Kalendermonats schriftlich gekündigt werden, sofern nichts anderes ausdrücklich vereinbart wurde.</p>
----------------	---

<b>LIWEST-Kundenshotline:</b>	0732/ 94 24 24	Telefonisch erreichbar: Montag bis Freitag von 08.00 bis 19.00 Uhr.
<b>Helpdesk für LIWEST-Internet:</b>	0732/ 94 21 11	Telefonisch erreichbar: Montag bis Sonntag von 07.30 bis 21.30 Uhr
<b>Technischer Service Telefon:</b>	111 44	Diese Nummer ohne Vorwahl wählen, erreichbar Montag bis Sonntag von 07.30 bis 21.30 Uhr

Alle Tarife in EUR inkl. USt., Änderungen vorbehalten. Die Gebühren sind im Voraus fällig. Der Betrag ist binnen 8 Tagen ab Rechnungserhalt zu begleichen. Voraussetzung ist die technische Realisierbarkeit. Dies vorausgesetzt, kann die Anschlussinstallation binnen 6 Wochen ab angenommener Anmeldung durchgeführt werden.